

# TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Atualizado em 09/2024

Olá, Usuário MyBiz.

É muito importante que Você conheça as nossas políticas e, por esta razão, é necessário que leia e compreenda os Termos de Uso e Condições Gerais da **MyBiz**, bem como a leitura das cláusulas que viabilizam a contratação e as limitativas de direitos, aqui destacadas, sendo que, ao acessar a Plataforma e o Aplicativo, e se cadastrar, Você estará aceitando as nossas regras.

A **MyBiz** reserva o direito de alterar as regras a qualquer momento, no todo ou em parte, na forma descrita nos Termos de Uso e Condições Gerais.

O corpo principal do presente termo é considerado um Contrato Geral da **MyBiz**, sendo que cada serviço e produto poderá ter contrato específico, caso se faça necessário.

Esses Termos se aplicam a todos os Usuários da Plataforma e do Aplicativo, incluindo, sem limitação, os Usuários que são navegadores, fornecedores, clientes, Lojista/Anunciante, *Influencer*/Usuários e/ou contribuidores de conteúdo.

Por gentileza, certifique-se de ter lido e entendido nossos "TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS", que consistem em contrato firmado entre a **MyBiz** e o Usuário após a manifestação do "Aceite".

O “**Aceite**” dos termos descritos a seguir é indispensável para qualquer forma de utilização da Plataforma e do Aplicativo.

O cadastro de Usuários somente é permitido para pessoas jurídica e pessoas físicas plenamente capazes, nos termos da legislação estadunidense, bem como para aqueles que concordarem integralmente com todos os presentes Termos de Uso e Condições Gerais, bem como com a Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Por sua vez, para figurar como Consumidor, consigna-se que os Lojista/Anunciante não vendem produtos e serviços para menores de 18 anos, mas, apenas para maiores, titulares de cartão de crédito, débito ou através de outro meio de pagamento autorizado. Se o Consumidor contar com menos de 18 anos, somente poderá adquirir produtos e serviços desde que com a participação de um dos pais ou responsável.

A **MyBiz** reserva-se o direito de recusar o serviço, encerrar ou suspender contas, remover ou editar conteúdo, ou cancelar pedidos a seu critério exclusivo.

A **MyBiz** oferece recursos quando o Usuário visita ou compra na **MyBiz** como Consumidor e/ou Lojista/Anunciante, usa a aplicação para celular da **MyBiz** como *Influencer/Usuário* ou usa *softwares* disponibilizados pela **MyBiz** em relação a qualquer dessas atividades. Os acessos são regidos pelas condições abaixo, sem prejuízo de outras que vierem a substituí-las.

A **MyBiz** ressalta que há coleta de informações pessoais quando o Usuário acessa os canais e quando se cadastram no Aplicativo e fornecem suas

informações voluntariamente. A **MyBiz** pode combinar as informações pessoais transferidas com as informações de outros serviços da **MyBiz** ou de Parceiros para proporcionar ao Usuário uma experiência melhor, incluindo a personalização do conteúdo para a pessoa, sempre em conformidade com a Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Considerando que:

- I. A **MyBiz** é uma plataforma Digital de Promoções e Vendas Colaborativa (*SalesTech*), em formato de SAAS (*Software as a Service*) que visa monetizar uma rede de seguidores realizando via *software* o serviço de intermediação de negócios entre Lojista/Anunciante e Divulgadores, em que o Lojista/Anunciante gera renda através de vendas de seus produtos e o divulgador recebe comissionamento pelas promoções que publicou em suas redes sociais e que converteram em vendas, além de um complemento de receita proveniente de um sistema de gamificação baseadas em recompensas no formato de cashback;
- II. A **MyBiz** presta serviço consistente na oferta de plataforma na internet que fornece espaços para Lojista/Anunciante anunciarem, oferecer à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os Consumidor/Visitantes, possam negociar direta e exclusivamente entre si;
- III. A **MyBiz** não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados na Plataforma, tampouco presta serviços de consultoria. Caso a **MyBiz** passe a fornecer produto e/ou serviços, será considerada como uma Lojista/Anunciante;
- IV. Para utilizar os serviços da **MyBiz**, o Usuário deve aceitar, expressamente, a Política de Privacidade e Proteção de Dados, que contém informações claras e completas sobre coleta, uso,

armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais do Usuário da **MyBiz**. O Usuário deverá efetuar um cadastro único, informando um e-mail e criando uma senha que são pessoais e intransferíveis. A **MyBiz** não se responsabiliza pelo uso inadequado e divulgação destes dados para terceiros. A **MyBiz**, nem quaisquer de seus empregados ou prepostos solicitará, por qualquer meio, físico ou eletrônico, que seja informada sua senha;

- V. A **MyBiz**, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos e Condições da **MyBiz**, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação;
- VI. O Consumidor, antes de decidir pela compra, deverá atentar-se às informações sobre a reputação do Lojista/Anunciante, ao preço, às formas de pagamento, à disponibilidade, à forma e ao prazo de entrega dos produtos e serviços;
- VII. É vedado ao Lojista/Anunciante anunciar à venda ou o Consumidor comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site;
- VIII. O *Influencer*/Usuário, também denominado "Divulgador", é aquele que, dentro do ecossistema da **MyBiz**, adquire a Licença de Uso do *Software* por Categoria e Região para atuar no compartilhamento de "MyBiz Ads" elaborados pelos Lojista/Anunciante, fazendo jus à comissão para cada venda realizada através de sua indicação, bem como integrar o Programa de Fidelidade da **MyBiz**, de modo que não se configura, em hipótese alguma, a prestação de serviços ou vínculo de quaisquer maneiras deste com a **MyBiz**, senão a de aquisição de licença;

- IX. O Angariador é aquele que, dentro do ecossistema da **MyBiz**, participa do Programa de Indicação, desde que adquira uma Licença de Uso de *Software* por Categoria e Região, de modo que não se configura, em hipótese alguma, a prestação de serviços ou vínculo de quaisquer maneiras deste com a **MyBiz**, senão a de aquisição de licença;
- X. O Lojista/Anunciante é aquele que, no âmbito do ecossistema da **MyBiz**, é o detentor dos produtos a serem comercializados e o titular dos direitos inerentes à sua marca e produtos. É responsável por cadastrar a sua loja no sistema, bem como de manter os dados da loja e catálogo de produtos devidamente atualizados para a compra pelos Consumidores/Visitantes. Incumbe ao Lojista/Anunciante, ainda, a responsabilização pela qualidade dos produtos, entrega, execução, direitos do consumidor e a regularidade fiscal quanto a venda de produtos. Caso venha licenciar sua Loja, deverá criar o "MyBiz Ads" conforme as regras constantes nesse Termo.
- XI. No ambiente da MyBiz, o "MyBiz Ads" é a imagem contendo ofertas dos produtos e serviços ofertados pelo Lojista/Anunciante cadastrado.
- XII. Os termos "USUÁRIO" e "USUÁRIOS" quando utilizados no presente instrumento referem-se ao Angariador, Consumidor/Visitante, Influencer/Usuário e Lojista/Anunciante.

## **COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS**

Ao utilizar qualquer dos Serviços **MyBiz**, ou ao enviar e-mails, mensagens de texto, ou outros tipos de comunicação a partir de qualquer aparelho eletrônico, o Usuário se comunicará eletronicamente com a **MyBiz**. O Usuário autoriza o envio de comunicações eletrônicas por vários meios, tais

quais e-mail, mensagens de texto, mensagens *push* em aplicativos, ou ao postar informações neste website ou em outros Serviços **MyBiz**. O Usuário concorda que quaisquer contratos, notificações, mensagens, divulgações e demais comunicações entregues eletronicamente satisfazem todas as exigências legais de que tal comunicação seja feita por escrito.

## 1. OBJETO

**1.1.** Os serviços objeto dos presentes Termos e Condições consistem em:

- a) ofertar e hospedar espaços para que os Lojista/Anunciante anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços;
- b) viabilizar o contato direto entre Lojista/Anunciante, *Influencer*/Usuários e Consumidores em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra;
- c) criar ambiente de divulgação;
- d) criar ambiente de programa de *cashback* e comissionamento a partir de programa de indicação.
- e) Criar relacionamento entre Lojista/Anunciante, *Influencer*/Usuários e Consumidores para que realizem negócios entre si.

**1.2.** A **MyBiz** possibilita aos Usuários se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção, na negociação ou na concretização dos negócios. Para todos os fins, a compra e venda de produtos somente é formalizada após a postagem do produto pelo Lojista/Anunciante.

**1.3.** A **MyBiz** não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Lojista/Anunciante no *marketplace*, ficando completamente isenta de

responsabilidade acerca dos produtos e serviços ofertados pelos Lojista/Anunciante.

**1.4.** A **MyBiz** não se responsabiliza pela logística de envio dos produtos adquiridos no ambiente *marketplace*, cabendo única e exclusivamente ao Lojista/Anunciante, mediante a forma e prazo de envio escolhida pelo Consumidor dentre as opções oferecidas pelo Lojista/Anunciante.

**1.5.** A **MyBiz** não se responsabiliza, em hipótese alguma, por produtos e serviços adquiridos, mediante conhecimento da oferta pela plataforma, mas cuja concretização ocorreu fora do ambiente, em negociação direta entre Lojista/Anunciante e consumidor.

## **2. CAPACIDADE PARA CADASTRO**

**2.1.** A **MyBiz** admite o cadastro apenas de maiores de 18 (dezoito) anos, capazes na forma da lei, que estejam regularmente inscritos nos Órgãos Reguladores e possuam um endereço de e-mail válido.

**2.2.** É proibido o cadastro de Usuários que não tenham capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não sejam representantes legais (com relação a pessoas jurídicas), bem como de Usuários que tenham sido suspensos do **MyBiz**, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais.

**2.2.1.** O cadastro de Lojista/Anunciante e *Influencer*/Usuário somente é permitido para pessoas física e jurídica e plenamente capazes, bem como para aqueles que concordarem integralmente com todos os presentes Termos de Uso e Condições, Política de Privacidade e Proteção de Dados.

**2.2.2.** Por sua vez, para figurar como Consumidor, consigna-se que os Lojistas/Anunciantes não vendem produtos e serviços para crianças, mas os

vende para adultos. Se o Consumidor contar com menos de 18 anos, somente poderá adquirir produtos e serviços desde que com a participação de um dos pais ou responsável.

### **3. DO CADASTRO**

**3.1.** Apenas será confirmado o cadastramento de Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras, mediante declaração e assumindo o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

**3.1.1.** O Usuário não poderá utilizar um endereço de e-mail falso, fingir ser outra pessoa física ou jurídica ou de qualquer outro modo prestar informações falsas sobre a origem de conteúdo.

**3.1.2.** O Cadastro de *Influencer*/Usuário englobará a abertura da Conta Digital podendo ser em empresa Parceira, denominada “MyBiz Wallet”.

**3.2.** Ao se cadastrar na **MyBiz**, o Usuário poderá utilizar todos os serviços eventualmente disponibilizados pelas empresas parceiras, inclusive os dados fornecidos comunicarão com os serviços de parceiros e empresas do grupo, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os respectivos Termos e Condições Gerais e da Política de Privacidade e Proteção de Dados.

**3.3.** O Usuário acessará a conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

**3.4.** A **MyBiz** não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em

qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados, especialmente quanto à declaração de maioridade.

**3.5.** O nome indicado pelo Usuário não poderá guardar semelhança com o nome **MyBiz**, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, tampouco poderá ser utilizado qualquer nome que insinue ou sugira que os produtos/serviços anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com a **MyBiz**. Também serão excluídos nomes considerados ofensivos, bem como os que contenham Dados Pessoais do Usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

**3.6.** A **MyBiz** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as políticas e regras dos presentes Termos e Condições e demais Políticas.

**3.7.** Com relação ao serviço, a **MyBiz**, a seu critério, poderá requerer um cadastro adicional aos Lojista/Anunciante que operarem de acordo com a Categoria, a depender de exigência legal, como requisito para que tenham acesso aos pacotes de publicações especiais.

**3.8.** Os demais Usuários dão ciência e o Lojista/Anunciante reconhece que é o único responsável pela veracidade e por todo conteúdo, produto e serviço disponibilizados, isentando a **MyBiz** de qualquer responsabilidade nesse sentido.

**3.9.** A **MyBiz** poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados e, ainda, recorrer a base de dados públicas ou

privadas, podendo o Usuário editá-las caso entenda que tais dados não estejam atualizados.

**3.10.** Caso a **MyBiz** decida checar a veracidade dos dados cadastrais do Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, poderá recorrer a dados publicamente disponíveis ou a bases de dados comerciais para alterar ou enriquecer os Dados Pessoais, ou, ainda caso o Usuário se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a **MyBiz** poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

**3.11.** O Usuário compromete-se a notificar a **MyBiz** imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

**3.12.** Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta (incluindo-se opiniões e comentários). Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas da **MyBiz**.

**3.13.** A aprovação do cadastro está condicionada à aprovação da conta digital a ser aberta em nome do *Influencer/Usuário* e/ou *Lojista/Anunciante* na MyBiz ou instituição financeira parceira, denominada "*MyBiz Wallet*".

**3.13.1.** Caso seja solicitado documento complementar para comprovar os dados fornecidos no Cadastro, inclusive para abertura da conta digital ou para fins de *Compliance* e *Due Diligence*, e o *Influencer/Usuário* e/ou

Lojista/Anunciante negar o fornecimento, a **MyBiz** poderá indeferir o pedido de Cadastro baseado no legítimo interesse, nos termos da Manual De *Compliance, Know Your Customer* e Due Diligence.

#### **4. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS**

**4.1.** A **MyBiz** poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições Gerais, visando aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor 5 (cinco) dias após sua publicação nos Sites e Aplicativo. No prazo máximo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e Condições e o contrato continuará vinculando as partes.

#### **5. PRODUTOS E SERVIÇOS ANUNCIADOS PELOS LOJISTAS/ ANUNCIANTES**

**5.1.** O Lojista/Anunciante deverá optar a Categoria no momento do cadastro da Loja.

**5.1.1.** A **MyBiz** poderá ampliar o rol de Categoria para determinar o segmento de atuação do Lojista/Anunciante, a depender da disponibilidade no momento do cadastro.

**5.2.** O Lojista/Anunciante deverá firmar o Termo de Adesão ao Contrato de Comercialização de Produtos e Publicação de Anúncios em Ambiente Virtual (*Marketplace* e *Aplicativo MYBIZ*), o qual regerá a relação entre a **MyBiz** e o Lojista/Anunciante, sem prejuízo das disposições e regras previstas nestes Termos e Condições.

**5.3.** O Lojista/Anunciante poderá anunciar a venda de produtos ou serviços de acordo com a Categoria. Os anúncios podem conter gráficos, textos, descrições, fotos, vídeos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato e nas demais políticas da **MyBiz**.

**5.4.** O produto ou serviço oferecido pelo Lojista/Anunciante deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio na **MyBiz**, o Lojista/Anunciante manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata ou para a entrega no prazo especificado no anúncio.

**5.5.** Somente poderão ser anunciados aqueles produtos cuja venda não esteja expressamente proibida pelos presentes Termos, demais políticas da **MyBiz** e, em especial, pela legislação vigente no país de destino.

**5.6.** Fica expressamente proibido anunciar ou vender produtos que tenham sua comercialização proibida e/ou controlada no território do país de destino, bem como, mas não se limitando, àquelas previstas no Manual de *Compliance, Know Your Customer* e *Due Diligence* e nestes Termos.

## **6. USO DA MYBIZ**

**6.1.** Tendo em vista que o Consumidor recebe os dados de contato do Lojista/Anunciante (e vice-versa) após manifestar a intenção na compra do produto anunciado, não é permitido inserir ou manter no próprio anúncio quaisquer dados pessoais para contato, tais como, e sem se limitar, a números de telefones, endereços de e-mails, ou páginas de internet que contenham os dados mencionados anteriormente.

**6.2.** Não é permitido fazer publicidade de outros meios de pagamentos que não sejam expressamente disponibilizados nos Sites e Aplicativo da **MyBiz**. Caso o Lojista/Anunciante infrinja o disposto nesta cláusula, a **MyBiz** poderá editar o anúncio ou solicitar ao Lojista/Anunciante que o faça, ou remover o respectivo anúncio, não sendo, neste caso, estornada qualquer quantia paga ou devida relativa ao anúncio suprimido.

**6.3.** Os Usuários não poderão utilizar a **MyBiz** para:

- a) divulgar dados de contato do Usuário através das páginas dos produtos na **MyBiz**;
- b) sugerir, persuadir ou incitar, de qualquer forma e por qualquer meio, que a negociação de compra e venda de produtos anunciados na **MyBiz** seja consumada fora da plataforma;
- c) instigar, ameaçar, ofender, abalar a imagem, violar a privacidade ou prejudicar outros;
- d) alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
- e) desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- f) incitar a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição.
- g) manipular os preços dos produtos anunciados;
- h) interferir nas negociações entre outros Usuários;

- i) anunciar produtos proibidos pelas políticas da MyBiz e pela legislação;
- j) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários;
- k) adicionar em seus anúncios acréscimos de preço de acordo com a opção de meio de pagamento pelo Consumidor;
- l) fazer mais de um anúncio para o mesmo produto.

**6.3.1.** Estes comportamentos poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como Usuário da **MyBiz**, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Consumidores, a **MyBiz** ou terceiros.

**6.4.** O Consumidor deverá:

- a) ter capacidade legal para negociar o produto;
- b) após a compra de um item anunciado através das ferramentas da **MyBiz**, contatar o Lojista/Anunciante, esclarecendo as dúvidas eventualmente existentes;
- c) efetuar o pagamento do preço pelas formas disponíveis na **MyBiz** e confirmar o recebimento do produto.

**6.5.** O Lojista/Anunciante deverá:

- a) ter capacidade legal para negociar o produto;
- b) entrar em contato com o Consumidor, esclarecendo as dúvidas

eventualmente existentes; e

c) reservar o produto para entrega, conforme condições previstas nestes Termos e acordadas com o Consumidor;

d) honrar as obrigações assumidas previstas no Contrato de Adesão.

## **7. ANÚNCIOS**

**7.1.** Ao incluir os anúncios de seus produtos na **MyBiz**, o Lojista/Anunciante obriga-se a:

a) ter em sua posse o produto para entrega imediata;

b) respeitar a legislação vigente, não utilizando propagandas enganosas que possam induzir o Consumidor a erro;

c) informar com clareza as características do produto ou do serviço, o preço, bem como eventuais despesas adicionais;

d) indicar a quantidade de produto ofertado, sendo esta a quantidade de produto imediatamente disponível para entrega;

e) utilizar exclusivamente fotografias de sua autoria;

f) não informar em qualquer parte do anúncio formas para contato fora da **MyBiz**;

g) não realizar práticas abusivas;

h) observar as previsões do Contrato de Adesão.

**7.1.1.** O Lojista/Anunciante está expressamente ciente que ao anunciar produtos cuja certificação de qualidade seja obrigatória/compulsória, o selo do Órgão de Controle de Qualidade do país e a nota fiscal do produto deverão estar reproduzidos em todas as páginas do anúncio.

**7.2.** A descrição dos produtos expostos na **MyBiz** é feita pelo Lojista/Anunciante e enviada ao *marketplace*, sendo que as fotografias ou vídeos, nomes comerciais, marcas, símbolos distintivos de qualquer natureza são expostos apenas e tão somente a título de informação.

**7.3.** O Lojista/Anunciante está ciente e de pleno acordo, que o anúncio poderá ser submetido a uma avaliação da **MyBiz**.

**7.4.** As fotografias do produto devem ser feitas pelo Lojista/Anunciante e devem corresponder à fiel reprodução do produto ofertado. As fotos dos produtos não poderão violar direito autoral de terceiro, sendo certo que a **MyBiz** poderá solicitar a qualquer momento, documento que comprove a correta utilização das imagens pelo Lojista/Anunciante.

**7.5.** O Lojista/Anunciante se responsabiliza pela qualidade, procedência, originalidade, bem como pela entrega do produto, não tendo a **MyBiz** qualquer responsabilidade nesse sentido.

**7.6.** Qualquer Usuário poderá denunciar a existência de qualquer anúncio que contrarie o disposto nestes Termos.

**7.7.** O anúncio, que é de responsabilidade exclusiva do Lojista/Anunciante, pode ser divulgado, a critério exclusivo da **MyBiz**, em redes sociais, banners e outros canais de divulgação.

**7.8.** Os anúncios do Lojista/Anunciante que estiverem em desacordo com os presentes Termos podem ser cancelados pela **MyBiz**, sem que

quaisquer ônus, indenizações ou ressarcimentos de qualquer natureza lhe sejam devidos, e sem prejuízo da aplicação das sanções que a **MyBiz** entender pertinentes.

## **8. RESPONSABILIDADES POR UTILIZAR UM INTEGRADOR DE ANÚNCIOS**

**8.1.** O Lojista/Anunciante, quando utilizar um sistema de um terceiro para integrar seus anúncios nos Sites (“Integrador de Anúncios”), será responsável por todos os anúncios feitos nos Sites em seu nome por um Integrador de Anúncios, sujeitando-se integralmente aos Termos e Condições e demais políticas dos Sites.

**8.2.** O Lojista/Anunciante reconhece que a **MyBiz** não possui qualquer ingerência ou responsabilidade no que diz respeito à relação entre o Lojista/Anunciante e o Integrador de Anúncios.

**8.3.** O Lojista/Anunciante se responsabilizará por eventuais cobranças e negociações feitas pelo Integrador de Anúncios e não poderá assumir qualquer obrigação ou conceder qualquer direito que possa ser conflitante com o disposto nos Termos e Condições e demais políticas dos Sites.

**8.4.** O Lojista/Anunciante é o único e exclusivo responsável pela tecnologia usada para integrar o conteúdo nos Sites, sendo responsável por todas e quaisquer falhas que eventualmente ocorram durante a integração.

## **9. DISPONIBILIDADE DO PRODUTO**

**9.1.** O Lojista/Anunciante declara possuir o produto ofertado para entrega imediata. Caso não possua o produto anunciado para entrega imediata, cabe ao Lojista/Anunciante suspender/desativar temporariamente o

anúncio até que o produto esteja disponível em seu estoque para pronta entrega. O Lojista/Anunciante será o exclusivo responsável pelo não cumprimento da entrega do produto no prazo acordado com o Consumidor.

**9.2.** O Consumidor declara ter conhecimento que os produtos anunciados podem ter estoques que são limitados e que, em algumas ocasiões, devido a causas dificilmente controláveis, como problemas nos sistemas informáticos e operações simultâneas, é possível que o produto não esteja disponível depois de ter sido realizado o pedido. Neste caso, o Lojista/Anunciante será notificado pela equipe de atendimento sobre a anulação de seu pedido, sendo integralmente reembolsado pelos valores eventualmente já pagos.

## **10. INFLUENCER/USUÁRIO**

**10.1.** Para tornar-se um *Influencer/Usuário*, o interessado deverá cadastrar-se no Aplicativo e adquirir a Licença de Uso de *Software* por Categoria e Região, indicando todas as informações solicitadas e preenchendo todos os campos obrigatórios, com informações exatas, precisas e verdadeiras, mediante declaração veracidade, especialmente quanto à maioria, e assumindo o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro ("Dados Pessoais") sempre que for necessário, consentindo com o Contrato.

## **11. DO "MYBIZ ADS"**

**11.1.** No ambiente da **MyBiz**, o "MyBiz Ads" é a imagem contendo ofertas dos produtos e serviços ofertados pelo Lojista/Anunciante cadastrado.

**11.2.** O "MyBiz Ads" elaborado pelo Lojista/Anunciante deverá ser submetido à aprovação da **MyBiz**.

**11.2.1.** Não poderá conter no “MyBiz Ads” imagem de nudez, apoio e a exaltação de terrorismo, crime organizado ou grupos de ódio, cunho político, racismo, incitação ao uso de drogas ilícitas ou prescritas, ameaças reais ou discurso de ódio, informações pessoais com o intuito de degradar ou chantagear alguém, incentivo à violência ou o ataque a alguém com base em raça, etnia, nacionalidade, sexo, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião, deficiências ou doenças, ameaças reais de danos à segurança pública e pessoal, bem como imagens e mensagens degradantes que coloquem em risco a imagem, integridade, moral e reputação de terceiros, inclusive da própria **MyBiz** e seus Usuários. A **MyBiz** reserva o direito de reprová-los “MyBiz Ads” que contenham os conteúdos acima descritos, ficando a seu exclusivo critério o julgamento do “MyBiz Ads” confeccionado pelo Lojista/Anunciante que, ainda que de forma indireta, atente contra a moral e ofenda terceiros e a própria **MyBiz**.

**11.3.** Cada “MyBiz Ads” terá prazo de vigência definido pelo próprio Lojista/Anunciante que o elaborou, além do código de referência (*hash*) que deverá ser indicado pelo Consumidor no momento da compra do produto e/ou serviço adquirido através da indicação do “MyBiz Ads”. Caso a compra seja realizada através do “MyBiz Ads”, será considerada uma indicação do *Influencer/* Usuário que fará jus à comissão pela venda.

**11.4.** O “MyBiz Ads” é disponibilizado ao *Influencer/* Usuário que detém a licença do *software* da mesma Categoria e mesma Região do respectivo Lojista/Anunciante responsável pelo “MyBiz Ads”, cabendo ao *Influencer/* Usuário divulgá-lo aos possíveis Consumidores.

**11.5.** O *Influencer/* Usuário poderá divulgar o “MyBiz Ads” em outra (s) rede (s) social (ais) de sua titularidade, devendo garantir a integridade e inalterabilidade do conteúdo do “MyBiz Ads”, sob pena de incorrer nas

consequências e arcar com os prejuízos causados a terceiros, ao Lojista/Anunciante e a **MyBiz** em razão da adulteração do material.

**11.6.** Na ocorrência de comportamento indevido por parte do *Influencer/Usuário*, a **MyBiz** se reserva o direito de aplicar penalidades, inclusive a suspensão da conta do *Influencer/Usuário*, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos à **MyBiz**.

**11.7.** Sempre que o Consumidor adquirir produto e/ou serviço através do "MyBiz Ads", deve informar a *hash* no momento da conclusão da compra.

## **12. CONSUMIDOR**

**12.1.** O Consumidor poderá ter acesso aos produtos e serviços ofertados pelos Lojista/Anunciante através do Site da **MyBiz**, podendo realizar filtros de buscas por localidade, segmento, categoria, menor preço, melhores ofertas, promoções, mais recomendados e outros filtros disponibilizados pela **MyBiz**, no intuito de oferecer a melhor experiência de compra e aumentar a qualidade de aquisição conforme a expectativa do visitante.

**12.2.** O Consumidor interessado na aquisição de produto e/ou serviço disponibilizado na **MyBiz**, deverá cadastrar-se mediante o preenchimento de dados obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras, mediante declaração veracidade, especialmente quanto à maioridade, e assumindo o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro ("Dados Pessoais") sempre que for necessário.

**12.3.** Decidindo pela aquisição de produto e/ou serviço ofertado por Lojista/Anunciante cadastrado na **MyBiz**, deverá o Consumidor informar se a compra será realizada mediante indicação de "MyBiz Ads" compartilhado por *Influencer/Usuário*, pelo que, em caso positivo, deve informar a *hash*, bem como finalizar a compra seguindo as orientações e preenchendo com

as informações obrigatórias para sua conclusão, realizando o pagamento ao final.

**12.4.** O Consumidor será notificado para confirmação do recebimento do produto dentro do prazo de 03 (três) dias, a contar do informe de entrega do produto pela empresa contratada pelo Lojista/Anunciante e, caso não se manifeste, os valores serão disponibilizados ao Lojista/Anunciante, que deverá comprovar o envio através do Código de Rastreamento disponibilizado pelo operador logístico.

**12.5.** O Consumidor que cancelar a compra ou que não receber o produto será reembolsado da seguinte forma:

a) se o pagamento foi feito via cartão de crédito, o estorno será solicitado à operadora do cartão e ocorrerá nas próximas faturas do cartão crédito do Consumidor, sendo responsabilidade do banco emissor do cartão a forma como o valor será creditado para o portador;

b) se o pagamento foi feito via boleto bancário, o Consumidor receberá um e-mail da **MyBiz**, com as orientações pertinentes.

**12.6.** Caso o Consumidor encontre dificuldades em receber o reembolso nas formas previstas nesta cláusula, ele deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da **MyBiz**, oportunidade em que será orientado acerca dos procedimentos que deverá adotar para recebimento do reembolso.

**12.7.** Caso o Consumidor não observe o procedimento constante no manual de Intermediação da **MyBiz**, no que diz respeito a prazos, solicitações e outras situações que se referem a eventuais problemas apresentados na relação consumerista, a **MyBiz** fica isenta de quaisquer responsabilidades.

## 13. DO ANGARIADOR E INDICAÇÕES

**13.1.** O Angariador é o *Influencer/Usuário* que, dentro do ecossistema da **MyBiz**, indica novos Lojista/Anunciante e novos *Influencers/Usuários*. Caso o indicado venha a cadastrar uma Loja na **MyBiz**, o Angariador poderá fazer jus a remuneração por comissão sobre as vendas realizadas pelo Lojista/Anunciante indicado.

**13.1.1.** Caso a indicação do *Influencer/Usuário* para novo *Influencer/Usuário*, o *Influencer/Usuário* indicador fará jus a uma comissão sobre o valor da Licença adquirida.

**13.2.** Caso o indicado se cadastre como mero Consumidor, o Angariador não fará jus a comissão pela indicação.

## 14. PROCESSAMENTO FINANCEIRO

**14.1.** Todas as transações financeiras realizadas através do *marketplace* serão intermediadas pela **MyBiz** e processadas por instituição financeira parceira.

**14.2.** Ao cadastrar-se como *Influencer/Usuário*, será aberta uma conta digital de titularidade do *Influencer/Usuário*, por meio da qual, exclusivamente, receberá as comissões e recompensas do Programa de Fidelidade. Sendo assim, o cadastro como *Influencer/Usuário* está vinculado à aprovação da abertura da conta digital na MyBiz ou em instituição financeira parceira.

**14.3.** Ao cadastrar-se como Lojista/Anunciante, este poderá indicar a conta bancária a partir da qual receberá os valores das vendas e eventuais comissões.

**14.4.** O Lojista/Anunciante e o *Influencer*/Usuário declaram e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado. Neste sentido, a **MyBiz** não poderá ser responsável por eventuais descumprimentos de oferta feita pelo Lojista/Anunciante quando o processamento de pagamento ocorrer depois de esgotado o estoque do produto anunciado, cabendo exclusivamente ao Lojista/Anunciante tarjar o produto como “indisponível”, assim que seu estoque se esgotar.

## **15. DAS ENTREGAS**

**15.1.** Cabe exclusivamente ao Lojista/Anunciante a responsabilidade pelo anúncio, pelas informações veiculadas, pelas características e condições do produto ou serviço anunciado, pela sua conduta como usuário, pela entrega dos produtos e serviços e pelos tributos que possam incidir na transação.

**15.2.** A **MyBiz** não fornece serviço de entrega, tampouco interfere nas condições de entrega e preço de frete que são estabelecidos exclusivamente pelos Lojista/Anunciante, os quais são os únicos responsáveis por determinar a forma e a empresa que prestará o serviço de entrega.

## **16. LICENÇA SOBRE IMAGENS, FOTOGRAFIA, MARCAS E INFORMAÇÕES DO PRODUTO**

**16.1.** O Lojista/Anunciante autoriza a **MyBiz** e as empresas de seu grupo econômico e/ou parceiras a utilizar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens e fotografias incluídas em seus anúncios, seu nome comercial, marcas, frases publicitárias, logotipos, desenhos, imagens e qualquer outro

sinal distintivo que identifique o Lojista/Anunciante e seus produtos ou serviços ("Marca") e as informações de seus produtos e serviços ("Informação do Produto"). Será obrigação do Lojista/Anunciante incluir em seus anúncios as imagens, fotografias e a Marca, bem como a Informação do Produto, atualizada, incluindo as advertências que sejam requeridas pela legislação em vigor para a venda ou publicidade dos produtos e serviços. Conforme o disposto nesta cláusula, a **MyBiz** poderá obter as imagens, fotografias, marca e informação do produto, diretamente do Lojista/Anunciante, por terceiros autorizados pelo Lojista/Anunciante ou, ainda, através do site do Lojista/Anunciante.

**16.2.** O Lojista/Anunciante outorga à **MyBiz** e às empresas de seu grupo econômico, incluindo parceiras, uma autorização gratuita, irrevogável, não exclusiva, de abrangência internacional e sem limite temporal, para usar, publicar, reproduzir e/ou adaptar as imagens, fotografias, marca e informação do produto, com a finalidade de serem usadas em todos os sites da **MyBiz** e das empresas do grupo e parceiras, nas redes sociais e/ou em qualquer meio de comunicação, incluindo, mas não se limitando a plataformas e/ou qualquer outro meio digital ou físico que a **MyBiz** considere oportuno ou ainda em plataformas ou sites com as quais a **MyBiz** tenha realizado parcerias, para identificar ofertas, classificar produtos, criar catálogos, realizar ações publicitárias e de marketing vinculadas aos serviços da **MyBiz**, incluindo a possibilidade de associação com marcas e/ou nomes comerciais de terceiros, bem como sublicenciar o uso a terceiros para os mesmos fins, incluindo autorização de uso, publicação, reprodução e adaptação de imagens, fotografias, marca e informação do produto. O Lojista/Anunciante declara e garante que é titular ou Usuário dos direitos sobre as imagens e fotografias publicadas em seus anúncios, sobre a marca, bem como sobre a Informação do produto e que conta com os direitos e autorizações necessárias para conceder a autorização detalhada nesta cláusula sendo o único e exclusivo

responsável por qualquer infração a direitos de terceiros ou por inconsistências ou inexatidão na informação do produto.

**16.3.** A **MyBiz** poderá excluir a publicação das imagens e fotografias, bem como remover o anúncio da plataforma, se interpretar, ao seu exclusivo critério, que a imagem incluída no respectivo anúncio não cumpre com seus Termos e Condições.

## **17. PRODUTOS PROIBIDOS**

**17.1.** Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e Condições, demais políticas da **MyBiz**, ou pela lei vigente, incluindo, mas não se limitando, a anúncio e/ou comercialização de armas de fogo, munições, explosivos, celulares e serviços em desacordo com a lei, narcóticos, entorpecentes, alucinógenos, remédios sem prescrição médica, flora e fauna em extinção ou cuja venda esteja proibida por lei, fauna silvestre, animais domésticos vítimas de maus tratos, animais para brigas, objetos para captura e/ou maus tratos de animais, restos ou partes de animais em desacordo com a legislação, medicamentos para animais que demandam prescrição veterinária, produtos ou serviços contrários à legislação ambiental, substâncias que destroem a camada de ozônio sujeitos a sanções, fogos de artifício de forma geral, tecidos ou membros humanos, tabaco e produtos relacionados, máquinas sem equipamentos de segurança, listas de e-mail e base de dados pessoais, violência e discriminação, anúncios que violem Propriedade Intelectual, documentos legais e pessoais, jogos de azar, programas ou serviços para hackear dispositivos eletrônicos, veículos sem documentação e/ou que infrinjam as leis vigentes, produtos que possam causar danos à saúde (inseticidas, cerol, dentre outros).

**17.2.** Além de observar as restrições acima, o Lojista/Anunciante está ciente que não poderá ofertar produtos que:

a) tenham conteúdo ilícito; violento; pornográfico; ofensivo; que possam atentar contra a honra e dignidade de terceiros; ou que veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia;

b) induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;

c) promovam, façam publicidade, ou incitem a violência, o cometimento de crimes, e/ou a discriminação ou preconceito, baseada em questões de raça, sexo, religião, gênero, orientação sexual, nacionalidade, condições social ou econômica, intelectual, política-ideológica, ou de qualquer outro tipo;

d) sejam falsos, ambíguos, ou inexatos, de forma que possam induzir ao erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do consumidor;

e) violem o direito autoral, de propriedade industrial ou de privacidade de terceiros;

f) de qualquer maneira direta ou indireta configurem ou possam levar a configuração de uma situação de concorrência desleal;

g) estejam fora da data de validade.

**17.3.** A **MyBiz** poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, excluir quaisquer anúncios de produtos que violem as regras aqui estabelecidas.

**17.4.** As políticas concernentes a produtos cujo anúncio é expressamente proibido na **MyBiz** encontram-se na Manual de *Compliance, Know Your Customer* e Due Diligence.

**17.5.** Ao inserir um anúncio na plataforma, o anunciante declara que o produto/serviço a ser incluído na plataforma não consta da listagem de produtos proibidos conforme Termos e Condições e Manual de *Compliance, Know Your Customer* e Due Diligence.

## **18. PROTEÇÃO DE DADOS**

**18.1.** Toda informação ou Dado Pessoal do Consumidor, Lojista/Anunciante e *Influencer/Usuário* é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. Salvo com relação às informações que são publicadas nos Sites e Aplicativo, a **MyBiz** adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos Usuários.

**18.2.** O Consumidor, Lojista/Anunciante e o Influencer/Usuário expressamente autorizam que suas informações e dados pessoais sejam coletados e compartilhados pela **MyBiz** com as demais empresas integrantes do grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas.

**18.2.1.** A **MyBiz** tem parceiros que auxiliam na prestação do serviço e aprimoram a experiência dos Usuários na Plataforma e no Aplicativo, razão pela qual a **MyBiz** compartilha os dados pessoais coletados com esses parceiros, nas condições previstas da Política de Privacidade e Proteção de

Dados Pessoais, podendo o Usuário exercer seus direitos a qualquer tempo.

**18.3.** Em virtude dos acordos celebrados, a **MyBiz** poderá disponibilizar e/ou receber as Informações Pessoais de terceiros.

**18.4.** Os Usuários, ao acessarem a Plataforma e o Aplicativo da **MyBiz**, dão ciência e aceitam a coleta, o tratamento e o compartilhamento dos dados pessoais, pela **MyBiz** e parceiros, sob pena de terem limitadas determinadas ferramentas e prejuízo no uso das ferramentas.

**18.5.** Demais regras de tratamento de dados pessoais de interesse do usuário encontram-se previstas na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da **MyBiz**.

## **19. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

### **A. Do Consumidor**

**19.1.** O Consumidor interessado em comprar produtos ou contratar serviços anunciados por vendedores na **MyBiz** deve manifestar seu interesse durante o período de vigência estipulado no anúncio de venda. Por sua vez, o “MyBizAds” terão duração correspondente ao tipo de “MyBiz Ads” e Categoria determinado pelo Lojista/Anunciante, expirando no prazo indicado pelo Lojista/Anunciante. O Consumidor, após manifestar interesse na compra de um item anunciado, obriga-se a contatar o Lojista/Anunciante e concretizar a transação, salvo se a negociação for proibida por lei ou por estes Termos e Condições e anexos ou na hipótese de desistência do negócio de comum acordo.

**19.2.** Ao manifestar o interesse em algum produto, o Consumidor obriga-se a atender às condições de venda descritas no anúncio.

**19.3.** A **MyBiz** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Consumidor deverá exigir nota fiscal do Lojista/Anunciante em suas negociações, salvo se o Lojista/Anunciante estiver realizando uma venda eventual e não se enquadre no conceito legal de comerciante/empresário quanto aos bens postos em negociação.

**19.4.** Nas transações entre Consumidor e Lojista/Anunciante, este estabelecerá as condições de compra (preço, pagamento, entrega, garantia, devolução, troca e reembolso), não possuindo, a **MyBiz**, responsabilidade por eventuais danos causados. Se houver qualquer tipo de problema com algum dos pedidos, o Consumidor deverá solucioná-lo diretamente com o Lojista/Anunciante.

**19.5.** Caso o Consumidor opte por fazer parte do Programa de Fidelidade da **MyBiz**, para compras em lojas físicas dos Lojista/Anunciante aderentes ao Programa, o Consumidor deverá anuir com os Termos e Condições, inclusive com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, da **MyBiz**.

## **B. Do Lojista/Anunciante**

**19.6.** O Lojista/Anunciante deve ter capacidade legal para vender o produto ou prestar o serviço anunciado.

**19.7.** O Lojista/Anunciante deve possuir os registros, habilitações, permissões e/ ou autorizações exigidas pela legislação em vigor para oferecer seus produtos e serviços.

**19.8.** O Lojista/Anunciante obriga-se a entrar em contato com o Consumidor para efetivar a transação sempre que tenha recebido uma manifestação de interesse na compra do item anunciado.

**19.9.** O Lojista/Anunciante deve, em cumprimento à legislação vigente, além de demonstrar informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à aquisição do produto ou serviço, apontar sempre em seus anúncios as características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos Consumidores. Deve ser igualmente apontado pelo Lojista/Anunciante no anúncio quaisquer despesas adicionais que devam ser pagas pelo Consumidor para aquisição do produto ou serviço, tais como despesas de entrega ou seguros. Também deverão ser apontados por todos os Lojista/Anunciante enquadrados na definição legal de fornecedor, os meios adequados para que os Consumidores exerçam seus direitos de arrependimento em relação aos produtos oferecidos em seus anúncios.

**19.10.** Quando uma negociação se concretizar, a **MyBiz** faz jus à remuneração em razão da intermediação. Caso o Lojista/Anunciante não venha a concretizar a negociação com o Consumidor e não cancele a venda no prazo definido, ainda assim ser-lhe-á cobrado um valor em contrapartida aos serviços eventualmente prestados.

**19.11.** Em virtude de a **MyBiz** não figurar como parte nas negociações de compra e venda de serviços e produtos que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Lojista/Anunciante. Assim, o Lojista/Anunciante declara e reconhece que na hipótese de a **MyBiz**, qualquer empresa do grupo e/ou parceira vir a ser demandada judicialmente ou tenha contra ela uma reclamação dos órgãos de proteção ao Consumidor, os valores relativos às condenações, acordos, despesas processuais e honorários advocatícios

dispendidos pela empresa serão de responsabilidade do Lojista/Anunciante que deu causa, autorizando, ainda, a retirada dos respectivos valores de sua conta da **MyBiz**. Da mesma forma, o Lojista Anunciantes reconhece ser responsável se, em decorrência de seus atos ou omissões, a **MyBiz** efetuar o pagamento ao Consumidor de valores pagos por este último ao referido Lojista/Anunciante, autorizando, também, a debitar destes valores de sua conta digital. Por não figurar como parte nas negociações de compra e venda que se realizam entre os Usuários, a **MyBiz** também não pode obrigar o Lojista/Anunciante a honrar sua obrigação ou efetivar a negociação.

**19.12.** A **MyBiz** não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Consumidor e Lojista/Anunciante. Assim, o Lojista/Anunciante que atue de forma contínua, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos incidentes.

**19.13.** O Lojista/Anunciante deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de produtos e/ou serviços de forma contínua ou eventual, sua oferta o vincula, nos termos da legislação específica, cujo cumprimento pode ser exigido judicialmente pelo Consumidor.

**19.14.** Por razões de segurança, a conta do Usuário poderá ser suspensa, a critério da **MyBiz**, caso esta suspeite de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições ou ainda até a apuração e verificação de:

- a) questões relativas à idoneidade do Usuário;
- b) legalidade das negociações realizadas;
- c) reclamações pendentes;
- d) excesso de reclamações.

**19.15.** O Lojista/Anunciante aceita que o Consumidor exerça o direito de arrependimento dentro do prazo de 7 dias corridos, desde que a compra se efetive em ambiente virtual, a contar da data de recebimento do produto. Da mesma forma, o Lojista/Anunciante aceita que o Consumidor solicite a troca ou devolução dos produtos. Em qualquer uma das hipóteses, o Lojista/Anunciante deverá aceitar a troca ou devolução do produto e se encarregar dos gastos envolvidos, incluindo o frete de devolução.

**19.16.** Em qualquer um dos casos mencionados, a **MyBiz** poderá debitar os valores devidos ao Lojista/Anunciante.

### **C. Do Influencer/Usuário**

**19.17.** O *Influencer/Usuário*, também denominado “Divulgador”, é aquele que, dentro do ecossistema da **MyBiz**, adquire a Licença de Uso do *Software* por Categoria e Região para atuar no compartilhamento do “MyBiz Ads” elaborados pelos Lojista/Anunciante, fazendo jus à comissão para cada venda realizada através de sua indicação e a um valor por compartilhamento realizado, bem como integrar o Programa de Fidelidade da **MyBiz**, de modo que não se configura, em hipótese alguma, a prestação de serviços ou vínculo de quaisquer maneiras deste com a **MyBiz**, senão a de aquisição de licença do sistema para divulgação de promoções.

**19.18.** Para a realização de cadastro como *Influencer/Usuário*, será aberta uma Conta Digital na MyBiz ou em empresa Parceira, denominada “MyBiz Wallet”, para direcionamento dos recursos provenientes da intermediação das comissões, pagamentos por compartilhamento e das recompensas do Programa de Fidelidade.

**19.18.1.** Considerando a necessidade de abrir uma Conta Digital na MyBiz ou em empresa Parceira, o *Influencer/Usuário*, aderindo ao Contrato de Licença de *Software* e Uso de Marca Mybiz por Categoria e Região anui com o compartilhamento de seus dados com a referida empresa.

## **20. DO PROGRAMA DE FIDELIDADE**

**20.1.** A **MyBiz** realiza o Programa de Fidelidade para o *Influencer/Usuário*, composto pelo Programa de Indicação, em que o *Influencer/Usuário* figura como Angariador na indicação de novos Lojista/Anunciante e *Influencers*, e pelo sistema de Cashback.

## **21. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS**

**21.1.** Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, *software* ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **MyBiz**, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

## **22. SANÇÕES**

**22.1.** Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a **MyBiz** poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se:

a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições e demais políticas da **MyBiz**;

b) se descumprir com seus deveres de Usuário, de acordo com o presente Termo e demais Contratos;

c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos;

d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta;

e) se a **MyBiz** entender que os anúncios, "MyBiz Ads" ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a própria **MyBiz** ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de suspensão da conta do Usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados e a informação de que Usuário não pertence mais à comunidade será incluída ao lado do nome de Usuário.

**22.2.** A **MyBiz** reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal e/ou exigir que um Usuário se torne "Certificado".

## **23. RESPONSABILIDADES**

**23.1.** A **MyBiz** não se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios na Plataforma e no Aplicativo, salvo tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

**23.2.** A **MyBiz** não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

**23.3.** A **MyBiz** não é proprietária dos produtos ou prestador dos serviços anunciados pelos Lojista/Anunciante, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos, salvo mediante a contratação de eventual serviço disponibilizado pela **MyBiz**.

**23.4.** A **MyBiz** não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Lojista/Anunciante, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários e Consumidores ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros. A **MyBiz** não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Lojista/Anunciante conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza, bem como pelo produto e/ou serviço que adquire.

**23.5.** A **MyBiz** não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Lojista/Anunciante reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo a **MyBiz** como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros. Em nenhum caso a **MyBiz** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros Usuários.

**23.6.** A **MyBiz** recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

**23.7.** Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a **MyBiz** e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores. Os Usuários têm um prazo de 30 dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) Usuário(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através do site da **MyBiz**.

**23.8.** Para a hipótese em que um Consumidor inicie uma reclamação em face de um Lojista/Anunciante por meio do site da **MyBiz**, a **MyBiz** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo Consumidor, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos usuários, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo Lojista/Anunciante, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pela **MyBiz** importará na aplicação da medida/sanção cabível ao Usuário, conforme o caso.

**23.9.** A **MyBiz** não cria vínculo de qualquer espécie com o *Influencer/Usuário*, salvo aquele da venda da licença do software realizado a este último, para fins de efetivação do ingresso na plataforma, não se caracterizando como sendo vínculo de prestação de serviços ou de vínculo empregatício do *Influencer/Usuário* perante a **MyBiz**.

## **24. ALCANCE DOS SERVIÇOS**

**24.1.** Estes Termos e Condições Gerais não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre **MyBiz** e o Usuário e outras partes do contrato. O Usuário manifesta ciência de que a **MyBiz** não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a

veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. A **MyBiz** não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos Usuários.

**24.2.** A **MyBiz** não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

## **25. FALHAS NO SISTEMA**

**25.1.** A **MyBiz** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **MyBiz** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio.

## **26. DA INTERMEDIACÃO E REMUNERAÇÃO DA MYBIZ**

**26.1.** O cadastro como Consumidor, *Influencer/Usuário* e Lojista/Anunciante na **MyBiz** é gratuito.

**26.2.** Para o Usuário tornar-se *Influencer/Usuário*, deverá adquirir uma Licença de Uso de *Software* por Categoria e Região, realizando o pagamento de acordo com as condições disponíveis.

**26.3.** A cada venda realizada pelo Lojista/Anunciante, a **MyBiz** fará jus a comissão, a ser definida e negociada firmado com o Lojista/Anunciante.

**26.3.1.** O influencer/Usuário fará jus ao recebimento de uma parte do valores recebidos pela **MyBiz** de seus planos de anúncios caso ele compartilhe as promoções de acordo com as regras estipuladas no aplicativo. Esses valores são definidos exclusivamente pela **MyBiz**.

**26.3.2** O Lojista/Anunciante concorda em pagar a **MyBiz** os valores correspondentes a qualquer serviço prestado pela **MyBiz** em que haja uma remuneração estabelecida. A **MyBiz** se reserva o direito de modificar, aumentar ou excluir remunerações vigentes a qualquer momento, ou durante promoções e outras formas transitórias de alteração dos preços praticados, cuja regulamentação estará prevista em Instrumento específico e/ou na Plataforma.

**26.4.** O **MyBiz** se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber eventuais valores devidos.

## **27. RECLAMAÇÕES**

**27.1.** O Consumidor poderá formalizar reclamações sobre o Lojista/Anunciante a partir de canal de comunicação disponibilizado pela **MyBiz**, podendo se manifestar sobre a relação de compra e venda ocorrida, compreendendo que a **MyBiz** não é responsável pela qualidade e funcionamento dos produtos e serviços vendidos pelo Lojista/Anunciante, o qual é o único responsável por suportar eventuais reclamações dessa natureza e efetuar trocar, reembolso e indenizações.

**27.2.** O Consumidor poderá avaliar os produtos e serviços disponibilizados pelo Lojista/Anunciante, informando seu Apelido e expondo a opinião, os quais estarão disponíveis publicamente, devendo observar os limites morais, éticos e legais e da liberdade de expressão, desde que o conteúdo não seja ilegal, obsceno, ameaçador, difamatório, invada a privacidade, infrinja direitos autorais ou de propriedade

intelectual ou que de outro modo seja prejudicial a terceiros ou passível de questionamentos, no intuito de não atingir a honra e imagem de terceiros, sem ofender, difamar, caluniar e/ou injuriar, e sem citar nomes de forma pejorativa, de modo que, na ocorrência de tal conduta, poderá o ofendido tomar as medidas cabíveis.

**27.3.** Os comentários, avaliações e opiniões serão incluídos no perfil do Lojista/Anunciante.

**27.4.** A **MyBiz** não realiza o monitoramento dos comentários e opiniões e tampouco assume obrigação de verificar a exatidão ou veracidade dos comentários, não se responsabilizando pelo seu conteúdo em decorrência das negociações realizadas ou por qualquer comentário expresso nos sites ou por qualquer outro meio, incluindo e-mail. A **MyBiz** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, editar ou excluir os comentários que sejam ofensivos ou que sejam contrários a estes Termos e Condições. Ainda, a **MyBiz** poderá excluir as opiniões e/ou os comentários sobre um usuário em cumprimento de uma ordem judicial, administrativa ou de autoridade competente que justifique a alteração.

## **28. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LINKS**

**28.1.** A **MyBiz** e/ou suas sociedades controladoras, controladas, filiais ou subsidiárias se reservam todos os direitos, incluindo os direitos de propriedade intelectual e industrial, associados com os serviços da **MyBiz**, seus *websites*, os conteúdos de suas telas, programas e bases de dados, redes, códigos, desenvolvimento, *software*, arquitetura, *hardware*, conteúdo, informação, tecnologia, fases de integração, funcionalidades, domínios, arquivos que permitam ao usuário acessar e criar sua conta, ferramentas de vendas, marcas, patentes, direitos autorais, modelos

industriais, nomes comerciais, dentre outros e declaram que estão protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor.

**28.2.** Em nenhuma hipótese a Usuário terá qualquer tipo de direito sobre eles, exceto para usar o serviço da **MyBiz** conforme previsto nestes Termos e Condições Gerais. É proibido o uso indevido ou contrário às normativas vigentes sobre os direitos de propriedade intelectual e industrial do **MyBiz**, bem como sua reprodução total ou parcial, salvo quando autorizado por escrito pelo **MyBiz**.

**28.3.** Os Usuários não podem comunicar que os produtos ou serviços que oferecem são patrocinados, promovidos, produzidos, oferecidos e/ou vendidos pelo **MyBiz** e devem abster-se de realizar qualquer ato que possa causar danos, perda de reputação ou diminuição do valor relativo aos direitos de propriedade intelectual e industrial do **MyBiz**.

**28.4.** O site pode conter links para sites de terceiros. Não obstante, como o **MyBiz** não possui controle sobre estes sites, não será responsável pelos conteúdos, materiais, ações e/ou serviços prestados por eles, tampouco por perdas e danos, diretas ou indiretas, ocasionados pela utilização de tais sites. A presença de links de outros sites não implica uma parceria, relação, aprovação ou respaldo do **MyBiz** com tais sites e seus conteúdos.

**28.5.** Todos os direitos não expressamente concedidos nestes Termos e Condições ou em quaisquer Termos são reservados e retidos pela **MyBiz** ou pelos respectivos Usuários, fornecedores, detentores de direitos ou outros fornecedores de conteúdo.

## **29. INDENIZAÇÃO**

**29.1.** O usuário indenizará o **MyBiz**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e

empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades nos Sites ou por seu descumprimento dos Termos e Condições Gerais de uso e demais políticas da **MyBiz**, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

### **30. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

**30.1.** Todos os itens destes Termos e Condições são regidos pelas leis vigentes nos Estados Unidos da América. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Lewes - Delaware, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de Consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

### **31. ENDEREÇO PARA ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS**

**31.1.** Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço 16192 Coastal Highway, County of Sussex, Delaware 19958, cidade de Lewes, Delaware, Estados Unidos da América.

Lewes, Setembro de 2024.